

Vejledning til log-in på "Min side"

Der er tre forskellige muligheder for at logge på "Min side".

1. Log på med e-mail og adgangskode

Logger du på med e-mail og adgangskode, skal du igennem en række steps for at få adgang den 1. gang.

Vælg "Opret bruger"

Klik på "Opret med e-mail"

Indtast e-mail og adgangskode, som du selv har valgt.

Krav til adgangskode:

- Mindst 8 tegn
- Mindst et stort bogstav (A-Z)
- Mindst et lille bogstav (a-z)
- Mindst et tal (0-9)
- Mindst et specialtegn (f.eks. &, #, ?)
- Mindst 3 forskellige tegn

Klik på "Opret med e-mail"

Der bliver sendt en e-mail til dig.

Aktiver din bruger ved at klikke på linket i den e-mail, som du har modtaget.

Aktiveringslinket er aktivt i 20 min.

Du er nu aktiveret som bruger og kan logge på "Min side".

Når du logger på 1. gang, skal du tilknytte den adresse, som du ejer.

Du skal bruge dit kundenummer og din aktiveringskode, som fremgår af din faktura fra os.

Klik på "Tilføj"

2. Log på med MitID

Logger du på med MitID, skal du 1. gang aktivere din bruger ved at indtaste din e-mail.

Klik på "Send"

Der bliver sendt en e-mail til dig med en kode, som du skal indtaste i løbet af 20 minutter.

Klik på "Aktiver"

Når du logger på 1. gang, skal du tilknytte den adresse, som du ejer.

Du skal bruge dit kundenummer og din aktiveringskode, som fremgår af din faktura fra os.

Klik på "Tilføj"

3. Log på med Nøglefil

Når du logger på 1. gang, skal du tilknytte den adresse, som du ejer.

Du kan enten bruge dit kundenummer og din aktiveringskode, som fremgår af din faktura fra os, eller du kan tilføje ud fra CVR-nummer.

Klik på "Tilføj" eller "Tilføj ud fra CVR-nummer", alt efter hvilken mulighed, du vælger.